



PAR ARTITALIA GROUP



**INTÉGRÉ ET  
CONNECTÉ.**

# CASIERS INTELLIGENTS ADDOBOX<sup>MC</sup>

UNE INNOVATION DANS LA LIVRAISON DE COLIS ET LES SOLUTIONS OMNISCANAL.



## QU'EST-CE QUE ADDOBOX<sup>MC</sup>?

Notre Casier Intelligent est une solution entièrement automatisée et sécurisée qui permet le dépôt, l'entreposage et le retour de colis pour une utilisation intérieure et extérieure.

**ad = PUBLICITÉ**  
**addo = DONNER | APPORTER | PLACER**  
**box = ENTREPOSER**

- Ramassage rapide et facile pour les clients (scan & go)
- Entièrement automatisé
- Disponible 24/7 (selon l'emplacement)

**VIDÉO**  
**CASIER DE LIVRAISON**  
**AUTOMATISÉ ADDOBOX**



# VOTRE SOLUTION CASIER INTELLIGENT CLÉ EN MAIN

- Matériel de Casier Intelligent intégré entièrement personnalisable
- Logiciel de gestion «cloud»
- Services d'installation
- Service de maintenance sur place
- Assistance 1-800 et par courriel
- Couleurs & habillage en vinyle personnalisable
- Logiciel d'affichage numérique intégré





## À PROPOS POURQUOI ARTITALIA

Nous concevons, développons et fournissons des technologies et services de Casiers à Colis Automatisés qui répondent aux problèmes actuels de logistique des colis amplifiés par la croissance spectaculaire du commerce en ligne.

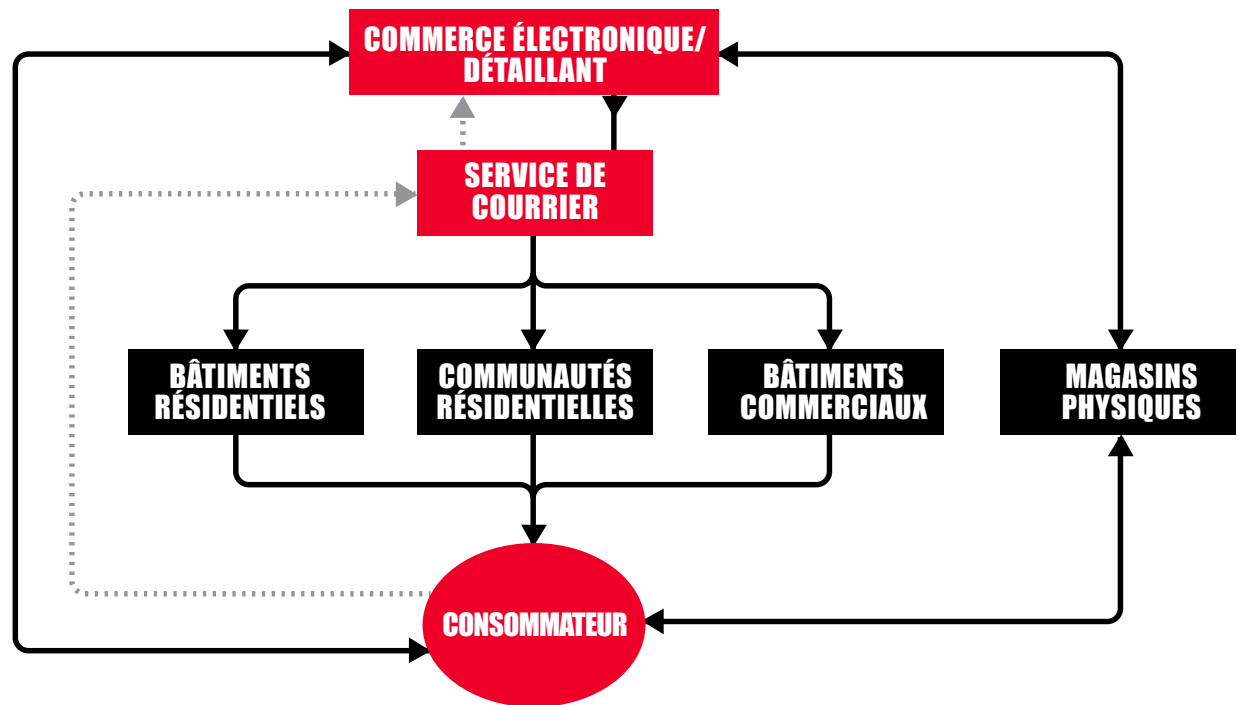




## ENVIRONNEMENT ACTUEL

## LOGISTIQUE DE COLIS DANS LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

- Les consommateurs achètent auprès de détaillants en ligne
- Les détaillants expédient aux consommateurs par courrier express ou le rend disponible dans leur magasin pour le ramassage
- Les consommateurs reçoivent leurs commandes à leur domicile, leur lieu de travail ou au magasin
- Les produits indésirables ou endommagés sont retournés au détaillant par la poste ou en magasin



## LE PROBLÈME

# LES INSUFFISANCES DE LA LOGISTIQUE DE COLIS

**COURANTS**



**ACCÉLÉRATEURS**

- Croissance des achats en ligne - les consommateurs achètent de plus en plus en ligne et l'activité devrait doubler au cours des 4 prochaines années
- Concurrence au détail - les consommateurs exigent plus de commodité, plus de choix et des coûts moindres dans la façon dont ils reçoivent et retournent leurs achats
- Augmentation du libre-service - les consommateurs s'attendent de plus en plus à avoir accès à des options libre-service dans leur vie de tous les jours
- Augmentation de la responsabilité sociale - les consommateurs préfèrent travailler avec des entreprises durables et écologiques
- COVID-19 - La pandémie a modifié de manière irréversible le comportement des consommateurs - elle a stimulé les achats en ligne, créé une demande de transactions sans contact et des attentes pour plus de commodité

## LE PROBLÈME

# LES INSUFFISANCES DE LA LOGISTIQUE DE COLIS

01

À mesure que les volumes de colis augmentent, les coûts d'expédition résidentiels des coursiers augmentent - faisant grimper les coûts pour les détaillants et les consommateurs.

02

Le nombre de vols de colis à domicile et dans les immeubles résidentiels sans personnel est significatif et à la hausse.

03

Le retour des produits achetés en ligne s'avère difficile et coûteux pour les consommateurs (peu importe qui les paie).

04

Les coûts des gestionnaires immobiliers augmentent alors qu'ils essaient de traiter le nombre croissant de colis de leurs résidents.

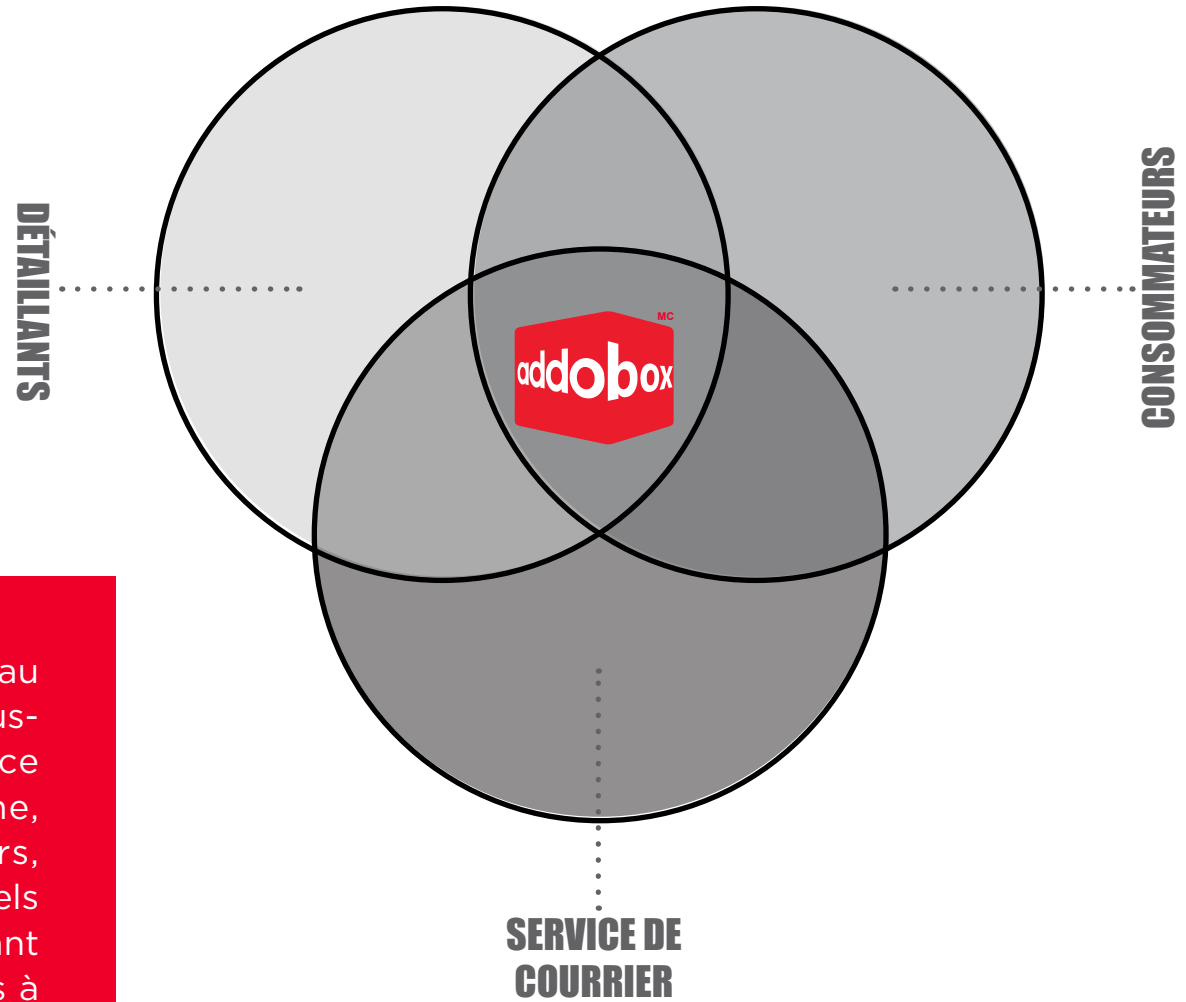
05

Les méthodes et processus de livraison actuels ne sont pas optimaux pour l'environnement ou la qualité de vie de nos villes.



LA SOLUTION

# ÉCOSYSTÈME DE CASIER À COLIS INTELLIGENT



Construire et développer un réseau de casiers à colis intelligents qui soutend un écosystème de commerce électronique/ détaillants en ligne, de consommateurs et de courriers, qui abordent les problèmes actuels de la logistique des colis, apportant une valeur accrue aux participants à mesure qu'elle se développe.

## LA SOLUTION

## AVANTAGES PAR PARTICIPANT ET LIEU

Le tableau ci-dessous présente les avantages tirés par chacun des participants en ayant un Casier à Colis Intelligent dans les emplacements indiqués (magasin de détail, emplacement communautaire et immeuble multifamilial).

AVANTAGE	DÉTAILLANTS BOUTIQUES EN LIGNE/ COMMERCE ÉLECTRONIQUE	CONSOMMATEUR	SERVICE DE COURRIER
Frais d'expédition réduits	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○
Réduction des coûts de retour des produits	○ ○ ○	○ ○ ○	
Aucune livraison manquée	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○
Pas de vol de colis	○ ○ ○	○ ○ ○	○ ○
Option de ramassage pratique	○	○ ○ ○	
Option de retour de produit pratique	○	○ ○ ○	○ ○ ○



# ADDOBOX<sup>MC</sup> EST LA SOLUTION PARFAITE POUR LES INDUSTRIES SUIVANTES :



RÉSIDENTIEL



DÉTAIL



HÔTELS



TRANSPORT



BUREAU DE POSTE



ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT



STADES



GYM



# DÉTAIL / COMMERCE ÉLECTRONIQUE

## (ACHETER EN LIGNE ET RAMASSAGE EN MAGASIN)

- Augmenter la circulation en magasin
- Réduire / éliminer le temps du personnel en n'ayant pas à servir les clients au comptoir de ramassage
- Les clients peuvent ramasser leurs commandes en ligne en moins de 15 secondes
- Permet aux détaillants une manière économique et pratique d'offrir une option additionnelle à leurs clients afin de recevoir leurs commandes en ligne
- Élimine la nécessité pour les clients d'établir un contact direct lors du ramassage de leurs commandes (particulièrement important avec les courantes mesures préventives contre le COVID-19)
- Utiliser le casier pour les envois par courrier sortant (pour les magasins qui traitent des commandes à des clients locaux qui veulent une livraison pour leurs commandes en ligne ou ceux qui achètent en magasin, mais veulent leurs commandes expédiées)
- L'affichage numérique peut être utilisé pour annoncer et promouvoir les ventes ou les produits



# PROPRIÉTÉS MULTI-RÉSIDENTIELLES ET BÂTIMENTS COMMERCIAUX

- Épargnez du temps au personnel lors de la gestion des colis (environ 6 minutes par colis)
- Élimine la nécessité pour les résidents de faire contact direct pour ramasser un colis (particulièrement important avec les problèmes de COVID-19)
- Les ramassages peuvent être effectués en moins de 15 secondes, au lieu de 2 à 3 minutes (lorsqu'elles doivent l'obtenir auprès du concierge)
- Le casier est disponible 24 / 7, contrairement au personnel sur place qui ne sont souvent pas à leur bureau
- Confidentialité - le personnel du bâtiment ne verra plus ce que les résidents reçoivent
- Sécurité - les colis sont verrouillés de manière sécurisée dans un compartiment disponible uniquement pour le résident visé (pas de vol de colis)
- Aucune livraison manquée
- Expédition sortante (fonctionnalité future) - les résidents peuvent expédier des colis du casier vers n'importe où dans le monde
- Retours de produits (fonctionnalité future) - les résidents peuvent facilement déposer les produits qu'ils ont besoin de retourner au détaillant auprès duquel ils ont acheté



# SERVICE COURRIER EXPRESS

- Réduis considérablement le coût de la livraison de fin de parcours
- Réduis / élimine les coûts dans leurs centres de vente au détail en offrant aux destinataires un moyen efficace et rapide de ramasser leurs envois (au lieu d'aller au comptoir du service client) et d'éliminer le contact direct dans le processus
- Évite les livraisons résidentielles manquées (qui représentent actuellement plus de 30% de toutes les expéditions)
- Utilisable comme boîte de dépôt pour les envois sortants
- Offre à leurs clients une autre option d'expédition qui peut ensuite l'offrir à leurs clients (ex. les détaillants)
- Permet de proposer à leurs clients de détail une méthode peu coûteuse de retour de produits (logistique inverse)





## AVANTAGES D'ADDOBOX<sup>MC</sup>



**ACHETEZ EN LIGNE, RAMASSEZ LA COMMANDE  
AU MOMENT QUI VOUS CONVIENT**



**AFFICHAGE NUMÉRIQUE**



**24 HEURES SUR 24,  
7 JOURS SUR 7**



**ENTIÈREMENT PERSONNALISABLE**



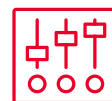
**RAMASSAGE ET RETOUR DE COLIS**



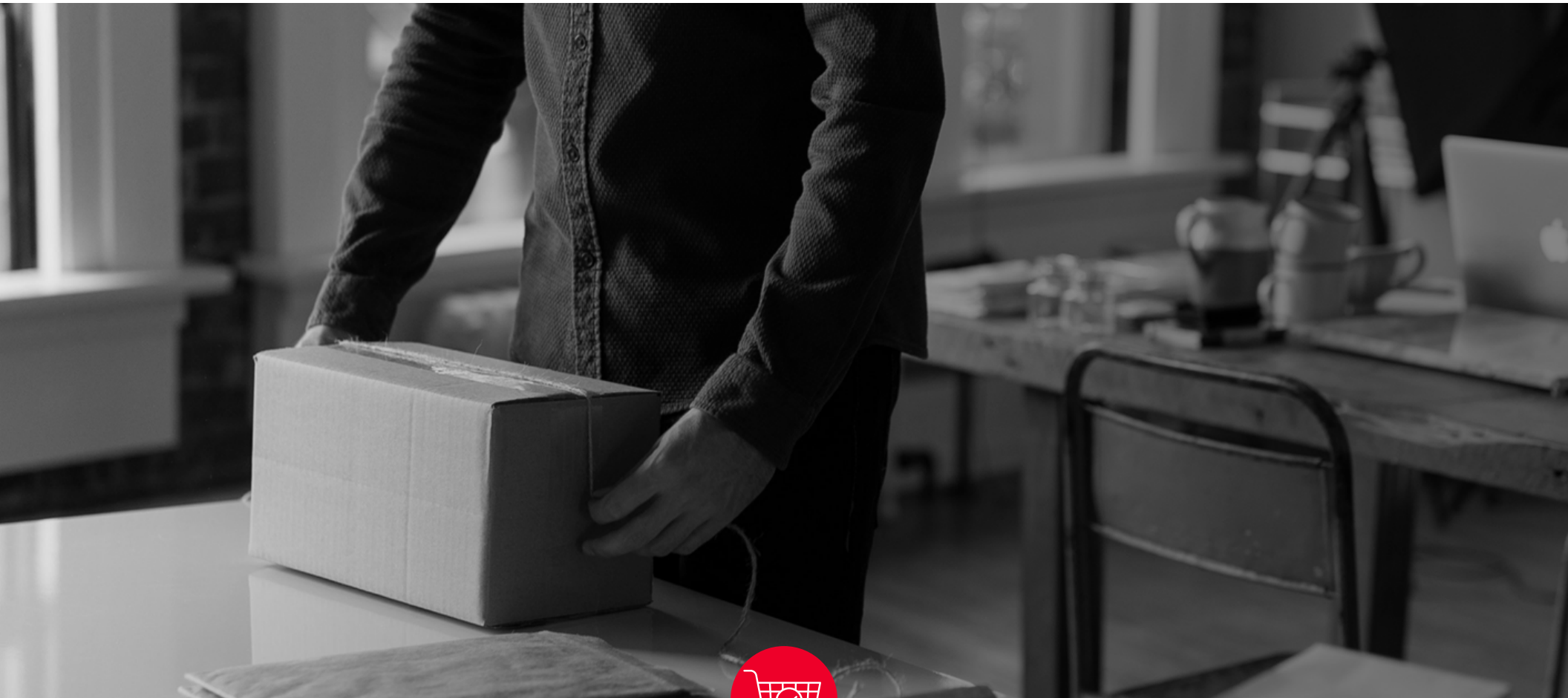
**PRÉVENTION DU VOL**



**NOTIFICATIONS INSTANTANÉES**

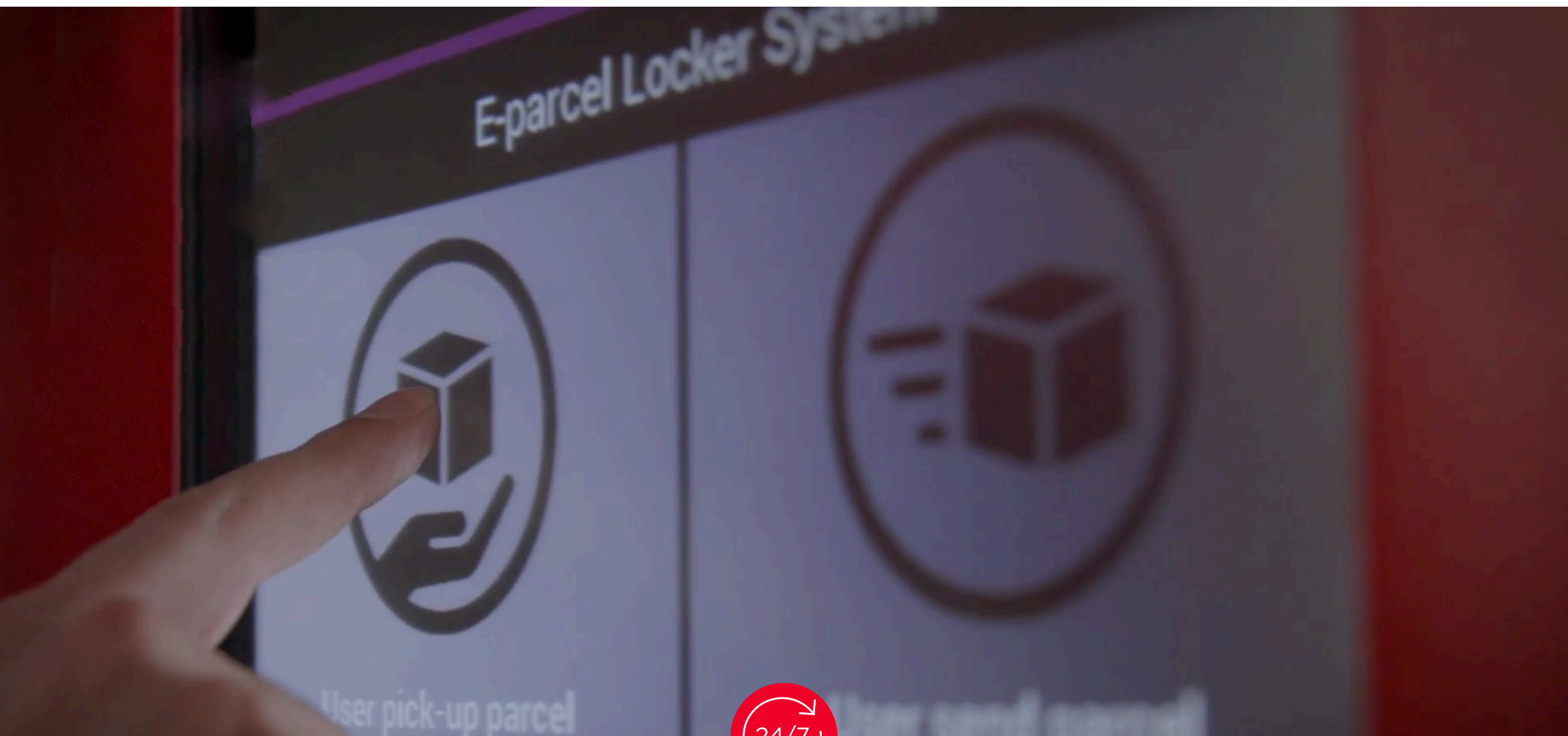


**GESTION EN ARRIÈRE-PLAN**



## **ACHETEZ EN LIGNE, RAMASSEZ LA COMMANDE AU MOMENT QUI VOUS CONVIENT**

- Les clients peuvent commander en ligne à tout moment
- Fini les livraisons manquées, perdues ou volées



## 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

- Pas besoin de personnel supplémentaire pour surveiller les casiers



# RAMASSAGE ET RETOUR DE COLIS



- Un seul endroit pour les ramassages et retours
- Retournez les articles dans l'Addobox<sup>MC</sup>
- Écran tactile et interface utilisateur intuitive pour améliorer l'expérience client



# NOTIFICATIONS INSTANTANÉES

- Informez avec des notifications push
- Envoyez des mises à jour par SMS ou courriel
- Améliorez la notoriété de la marque et la vente incitative grâce au marketing numérique





# AFFICHAGE NUMÉRIQUE



- Alimenté par Samsung MagicINFO
- Affichez du matériel promotionnel personnalisé sur les ventes, les offres et les nouveaux produits
- Augmentez vos revenus en vendant de l'espace publicitaire



# ENTIÈREMENT PERSONNALISABLE



- Choisissez parmi plusieurs options modulaires
- Disponible en différentes tailles, couleurs et finitions
- Habillage personnalisable pour correspondre à votre marque
- Adaptable pour une utilisation intérieure et extérieure



## PRÉVENTION DU VOL

- Réduisez les risques de vol grâce à une caméra de sécurité intégrée
- Systèmes sécurisés avec option de code NIP ou QR
- Aucun entretien nécessaire
- Option de commande manuelle pour ouvrir, vider et verrouiller une boîte individuelle





## GESTION EN ARRIÈRE-PLAN

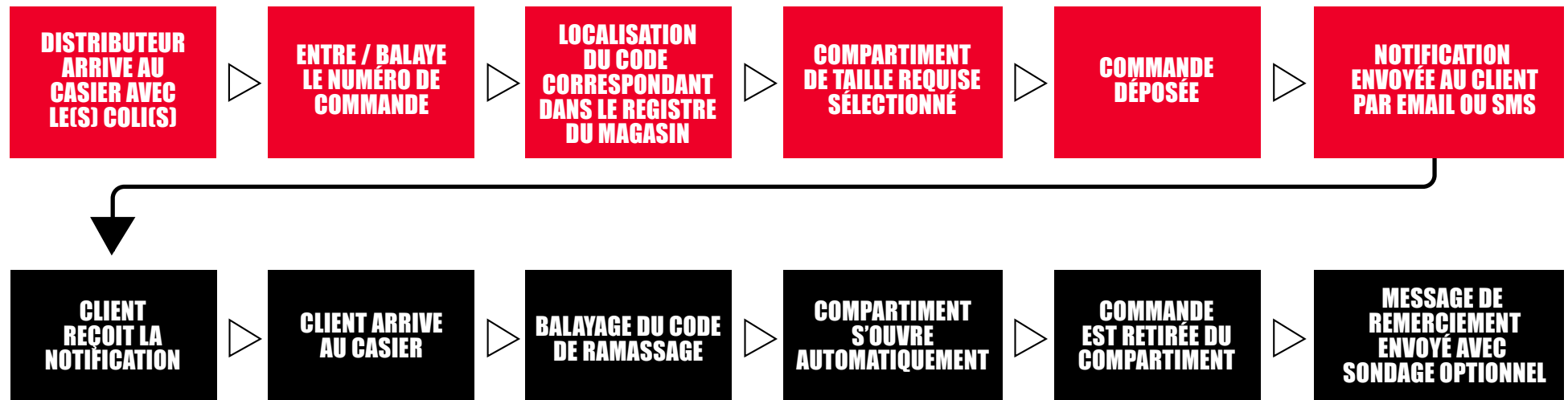
- Gardez des registres pour chaque transaction sur un serveur sécurisé, même en cas de coupure de courant
- L'administrateur contrôle entièrement le système avec la clé passe-partout
- Logiciel multilingue
- Surveillance et maintenance à distance



Casier à colis automatisé Collaboration  
Simplification Expérience client Solution  
omnicanale Intégration Reconnaissance de  
la marque Éducation Solution Automatisé  
Collaboration Simplification Client Solution  
omnicanale Éducation Intégration Marque  
Casier **COMMENT FONCTIONNE ADDOBOX<sup>MC</sup> ?** à colis  
automatisé Expérience client Reconnaissance  
de marque Solution omnicanale Intégration  
Éducation Collaboration Expérience client  
Simplification Casier à colis automatisé  
Solution omnicanale Reconnaissance de la  
marque Intégration Éducation Casier à colis  
automatisé Collaboration Simplification

# COMMENT ÇA FONCTIONNE - RAMASSAGES

Nos Casiers Intelligents sont conçus pour faciliter le processus de dépôt, de ramassage et de retour des commandes. Les étapes typiques sont décrites ci-dessous, mais notre logiciel peut être configuré pour supporter vos besoins spécifiques.



**Notre logiciel prend en charge les fonctionnalités suivantes :**

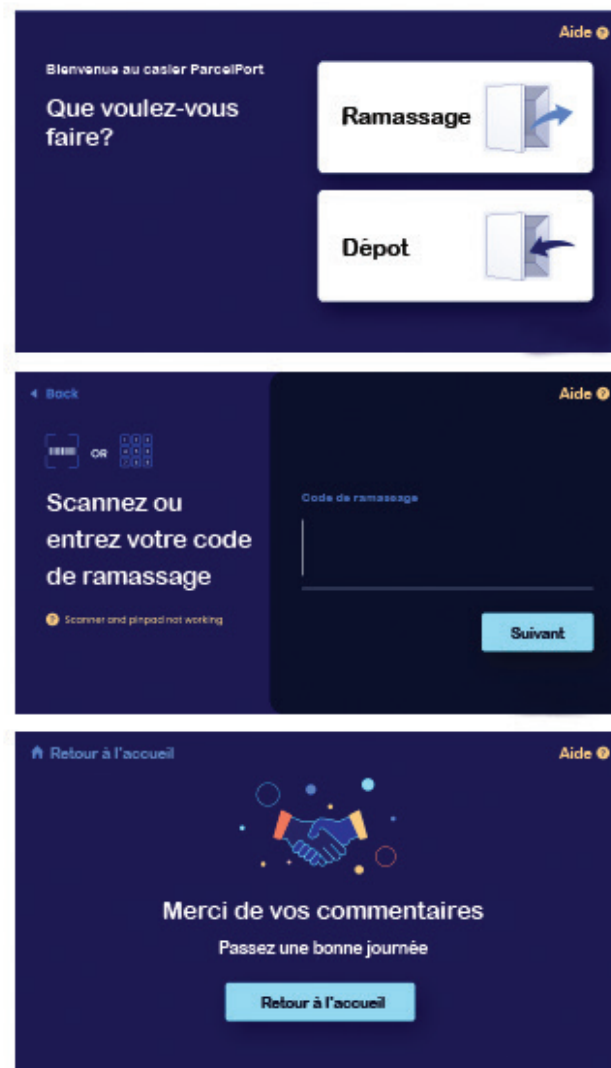
- Rappels automatisés par message aux clients
- Délais d'expiration des commandes configurables
- Retrait automatisé des commandes expirées du casier

# COMMENT ÇA FONCTIONNE - RETOURS



# LOGICIEL DE CASIER

- Équipement casier intelligent
- Interface intuitive et facile à utiliser
- Simple dépôt et ramassage par “scan”
- Indications intégrées visuelles et auditives
- Multilingue
- Ramassage automatisé des colis expirés
- Sondage et commentaires des utilisateurs optionnel
- Notifications par SMS (texto) et courriel
- Mises à jour du logiciel à distance
- S'intègre au système du magasin
- Image de marque personnalisable
- Synchronisé avec notre logiciel «cloud»



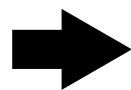


# MÉTHODES D'INTÉGRATION

Nos casiers intelligents peuvent recevoir les informations de commande avant un dépôt dans le casier pour permettre un processus de dépôt, de ramassage et de retour rapide. La plupart se font passant par le «cloud», mais nous pouvons également obtenir ces informations simplement à partir d'un balayage de code-barres.

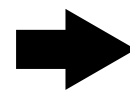
NOTRE  
ENTRÉE

VIA LE WEB  
PAR TÉLÉPHONE  
EN MAGASIN



## DATE DE CRÉATION DE LA COMMANDE

- Utilisation de l'API
- Transfert de fichiers via FTP
- Page Web (saisie manuelle)



	N <sup>BRE</sup> COMPARTIMENTS	TAILLE TOTALE (POUCES)
1 Hôte + 2 Banques de Casiers	8 - 29	80 H X 61 L X 25 P
1 Hôte + 3 Banques de Casiers	11 - 41	80 H X 80 L X 25 P
1 Hôte + 4 Banques de Casiers	14 - 53	80 H X 99 L X 25 P
Banques de Casiers Supplémentaires	3 - 12	80 H X 19 L X 25 P

		DIMENSIONS DU COMPARTIMENT		
		Hauteur	Largeur	Profondeur
ART-1168-A20	Mini	4.47"	15.606"	24.307"
ART-1168-A30	Petit	9.31"	15.606"	24.307"
ART-1168-A40	Moyen	18.99"	15.606"	24.307"
ART-1168-A50	Large	28.62"	15.606"	24.307"
ART-1168-A60	X Large	38.35"	15.606"	24.307"

## TAILLES DE CASIER STANDARD

Les casiers et les tailles de casiers peuvent être conçus et fabriqués sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.





## VOUS POUVEZ FINANCER OU ACHETER L'ADDOBOX<sup>MC</sup>

- Nous offrons plusieurs options de financement pour vous permettre de démarrer rapidement.



# SOLUTIONS PERSONNALISÉES :



COMMERCE DÉTAIL



BÂTIMENT COMMERCIAL



COMMERCE DÉTAIL



RESTAURANT



BOUTIQUE INTELLIGENTE



Q-LINE



MODE



KIOSQUE À CHAUSSURES



BOUTIQUE TECHNOLOGIQUE



CENTRE DE RAMASSAGE



CAMION



MATÉRIAUX QUALITÉ ET HAUT DE GAMME











# À propos des fabricants

## **Artitalia Group, où la passion rencontre l'innovation**

Incorporé en 1984 avec un siège social à Montréal, Artitalia Group a été fondé par quatre artisans qui partageaient une passion dévouée pour l'art de la fabrication. Ils ont aspiré de devenir le fournisseur d'élite d'environnements complets de vente au détail et de présentoirs faits sur mesure dans le monde entier. Depuis, Artitalia s'est étendu sur différents marchés, révolutionnant chacun par son engagement envers l'innovation et la créativité.

Artitalia Group propose des produits et les services de qualité nécessaires à la gestion de programmes spécialisés de la conception à la réalisation. Nous sommes fiers de pouvoir offrir des solutions faites sur mesure aux problèmes difficiles et d'offrir la tranquillité d'esprit à nos clients. Artitalia Group aide les entreprises à réimaginer l'impossible depuis 1984.

# Prêt à commencer?

Contactez-nous. Nous sommes prêts à vous aider.

[addobox@artitalia.com](mailto:addobox@artitalia.com) 

1.833.333.6269

[artitalia.com/fr/addobox](https://artitalia.com/fr/addobox) 

